

VACUSTEP STUDIO

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VacuStep Studio Geldrop hierna te noemen VacuStep Studio en de persoon die gebruik maakt van de faciliteiten van VacuStep Studio Geldrop; hierna te noemen "de deelnemer". Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

2 ABONNEMENT, STRIPPENKAARTEN EN BETALING

2.1 Indien een machtiging voor een doorlopende automatische incasso is afgegeven, zullen de maandelijkse betalingen elke keer in de laatste week van de maand ervoor automatisch worden geïncasseerd. Bij aanvang van een abonnement wordt het abonnementsgeld van het resterende deel van de eerste periode, plus het abonnementsgeld van de daaropvolgende maand in een keer geïncasseerd. En dient voor start voldaan te zijn.

2.2 Strippenkaarten moeten meteen voldaan worden bij aanvraag.

De strippekaarten zijn beperkt geldig en hebben allemaal een einddatum. Lessen die niet zijn genoten in deze periode komen automatisch te vervallen. Geen uitzonderingen mogelijk.

2.3 De deelnemer dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van het abonnementsgeld en andere bedragen.

2.4 Indien het abonnementsgeld/of ander verschuldigd bedrag niet kan worden geïncasseerd, stuurt VacuStep Studio een betalingsherinnering + de extra kosten die we hebben gemaakt bij de bank omdat we niet konden incasseren. Of bij een terugboeking. Wanneer er na deze herinnering geen betaling volgt, stuurt VacuStep Studio na 14 dagen de tweede en tevens laatste betalingsherinnering. VacuStep Studio berekent voor de tweede herinnering € 15,- administratiekosten.

2.5 Indien na de tweede en tevens laatste herinnering het openstaande bedrag niet binnen 14 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van VacuStep Studio Geldrop, dan zal VacuStep Studio Geldrop de vordering uit handen geven aan haar incassobureau. De kosten hieraan verbonden (o.a. 15% buitengerechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van de deelnemer.

2.6 Wanneer VacuStep Studio haar vorderingen uit handen geeft, wordt het abonnement van de betreffende deelnemer beëindigd met inachtneming van de voor haar geldende opzegtermijn zoals in artikel 2 omschreven. Het abonnementsgeld voor deze resterende abonnementsstermijn is dan ineens opeisbaar. Gedurende deze resterende termijn heeft de deelnemer gewoon toegang tot de faciliteiten van VacuStep Studio Geldrop.

2.7 Afwezigheid van de deelnemer, door welke oorzaak dan ook, ontheft het lid niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde inschrijfgeld, strippekaarten en het abonnementsgeld en scheidt voor haar niet het recht op enige vermindering van het abonnementsgeld of het geld van de rittenkaart.

2.8 VacuStep Studio behoudt zich het recht de tarieven jaarlijks in December/Januari te indexeren.

2.9 Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

2.10 Sessies van een abonnement kun je niet opsparen en/of gebruiken in de week erna of in een andere periode. De sessies vervallen aan het einde van de week. Het is jouw verantwoordelijkheid om je aantal sessies in te plannen in de betreffende week.

2.11 Vakanties zijn niet inbegrepen in de prijzen van de abonnementen. Maar Indien we extra open zijn in de (school) vakanties dan kun je komen trainen met een rittenkaart.

3 LOOPTIJD EN UITSCHRIJVING

3.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een vermelde periode en wordt daarna – behoudens opzegging – automatisch verlengd in een maandelijks opzegbaar abonnement.

3.2 Na het verstrijken van de eerste abonnementstermijn kan het abonnement op elk moment worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand

3.3 Een contract kan alleen door uitschrijving worden beëindigd middels een mail naar info@vacustepstudio.nl.

3.4 Upgraden of downgraden mag altijd en kan via een mail naar info@vacustepstudio.nl. De inschrijfdatum blijft behouden bij een mutatie. Bij een downgrade naar een kortere termijn betaal je het cumulatieve verschil in maandtermijnen.

3.5 Per 6 maanden kan een abonnement 1 maand volledig bevroren worden. (Alleen geldig in het abonnement van 12 maanden) in deze periode kan niet worden gesport. De incasso's lopen gedurende de minimale looptijd door. Aan het einde van de looptijd volgt een inhaalperiode, die overeenkomt met de niet genoten periode. Of de aantal sessies worden als tegoed uitgekeerd die binnen een afgesproken periode worden ingehaald. Alles gaat in overleg tussen beide partijen. Afspraken worden genoteerd.

3.6 Bij het stopzetten van het maandelijks opzegbaar abonnement kun je binnen 2 maanden nog terugkeren naar hetzelfde abonnement. Is deze periode langer dan 2 maanden dan start je met het sportabonnement. Dit maand bedrag ligt hoger. Andere optie is weer starten met een kuur van 20 sessies en dan weer een 12 maanden abonnement.

3.7 Bij bijzondere omstandigheden zoals blessures of zwangerschap kan op basis van een medische verklaring een abonnement langer worden stopgezet. De incasso's lopen in deze periode niet door. Een abonnement kan alleen worden beëindigd op basis van een medische verklaring.

4. BEVRIEZEN

Dit gaat altijd in overleg met VacuStep Studio. Bij abonnement van 12 maanden volgt de inhaalperiode, die overeenkomt met de niet genoten periode op het eind. Bij een maandelijks opzegbaar abonnement volgt de inhaalperiode meteen erna die overeenkomt met de niet genoten periode.

5. OPSCHORTING (TIJDELIJK STOPZETTEN)

In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van VacuStep Studio het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie). Alles gaat in overleg tussen beide partijen. Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van VacuStep Studio deugdelijk bewijs en kan nooit met terugwerkende kracht in werking treden. De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de overeenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting. (Alleen mogelijk met het 12 maanden abonnement)

6. OPENINGSTIJDEN

VacuStep Studio is bevoegd om de studio geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties en de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen. Bij force majeure zal VacuStep Studio zijn uiterste best doen om de impact voor de deelnemer te minimaliseren.

7. RISICO & AANSPRAKELIJKHEID

VacuStep Studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van lessen of een programma bij VacuStep Studio is geheel voor eigen risico van de deelnemer. VacuStep Studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade van de deelnemer. VacuStep Studio is verplicht bij een gemaakte afspraak van de deelnemer ook daadwerkelijk de ruimte en faciliteiten beschikbaar te stellen voor de deelnemer, force majeure uitgesloten.

8. RECHTEN

Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van VacuStep Studio te accepteren en hiernaar te handelen. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen VacuStep Studio en de deelnemer. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met VacuStep Studio aangegaan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn bij VacuStep Studio op te vragen en te vinden op de website www.vacustepstudio.nl

9. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

VacuStep Studio verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer (conform de Wet bescherming persoonsgegevens) voor het onderhouden van een goede administratie. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand in de computer, waarin alle deelnemers van VacuStep Studio zijn opgenomen. VacuStep Studio kan de deelnemer per e-mail informeren omtrent zijn activiteiten. Indien de deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij hiertegen beroep aantekenen bij VacuStep Studio door middel van een schriftelijke kennisgeving of per mail.

9.1 De deelnemer zal VacuStep Studio vóór de eerste behandeling voorzien van alle algemene persoonsgegevens, waarvan VacuStep Studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Indien er een wijziging in deze gegevens optreedt zal de deelnemer VacuStep Studio hierover voorafgaand aan de eerstvolgende behandeling informeren. Algemene persoonsgegevens worden gevraagd via het intakeformulier. Zij zijn namelijk nodig voor het kunnen voeren van een deelnemersadministratie en het kunnen afhandelen van de betaling. Medische gegevens zijn noodzakelijk om te kunnen oordelen of het programma wel geschikt is voor u en om in dergelijke situaties rekening te houden met uw gezondheid. Andere gegevens zijn niet verplicht maar wel prettig voor de communicatie. De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een (geautomatiseerd) systeem.

9.2 Gegevensbestand, ten behoeve waarvan de deelnemer door het aangaan van een overeenkomst met VacuStep Studio toestemming verleent. Deze gegevens worden (digitaal) verwerkt en zijn in te zien door medewerkers van VacuStep Studio. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden.

9.3 De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing per 25 mei 2018.

9.4 De door de deelnemer verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er toestemming is verkregen van de deelnemer.

9.5 De deelnemer verleent VacuStep Studio toestemming om haar per WhatsApp, e-mail of per gewone post te informeren over (nieuws)berichten alsmede aanbiedingen inzake VacuStep Studio.

9.6 Op verzoek van de deelnemer zal VacuStep Studio de deelnemer inzage verlenen in de door haar opgeslagen gegevens en deze, indien door de deelnemer gewenst, aanpassen.

9.7 Na beëindiging van een overeenkomst bij VacuStep Studio en is het met inachtneming van de wettelijke fiscale bewaartermijnen voor VacuStep Studio niet noodzakelijk de persoonsgegevens van de deelnemer te bewaren. De deelnemer heeft het recht op vergetelheid, wat betekent dat de deelnemer het recht heeft zijn/haar gegevens te laten verwijderen met inachtneming van de wettelijke fiscale bewaartermijnen. Deelnemer kan hiervoor een verzoek indienen.

9.8 Deelnemer heeft het recht op dataportabiliteit, wat betekent dat de deelnemer het recht heeft zijn/haar persoonsgegevens aanwezig bij VacuStep Studio in te zien of eventueel te ontvangen. Deelnemer kan hiervoor een verzoek indienen. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door de betreffende deelnemer wordt gedaan vragen wij de deelnemer een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen. Dit ter bescherming van de privacy.

9.9 Naast de algemene gegevens wordt bij inschrijving (via het inschrijfformulier) gevraagd naar eventuele gezondheidsklachten. Deze gegevens zijn nodig omdat ze van invloed kunnen zijn op het trainingsprogramma en/of op de keuze van de te volgen lessen. In geval van nood kan VacuStep Studio met deze gegevens wellicht beter en sneller hulpverleners. Ook wordt na een aantal weken door een medewerker van VacuStep Studio geïnformeerd naar eventuele vragen en/of gewenste hulp naar aanleiding van deze gezondheidsklachten. Deze gegevens worden nergens digitaal verwerkt. De inschrijfformulieren (waarop deze informatie staat) worden bewaard in mappen en zijn in te zien door het personeel van VacuStep Studio. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden (alleen in een situatie waarbij de afnemer hier om vraagt en/of toestemming geeft).

9.10 Wordt voor het opmaken van een beginsituatie van de deelnemer het gewicht, vet%, of BMI gemeten dan wordt dit genoteerd op een behandelkaart. Dergelijke gegevens worden bij VacuStep Studio bewaard tijdens de kuur, om zo optimaal mogelijk de vorderingen te kunnen volgen. Inzage en opvragen van deze gegevens zijn te allen tijde mogelijk en worden niet gedeeld met derden (alleen in een situatie waarbij de afnemer hier om vraagt en/of toestemming geeft).

9.11 Maakt een deelnemer van VacuStep Studio gebruik van het afsprakensysteem via de website van VacuStep Studio, dan worden deze digitaal verwerkt via het platform van Shapeview. VacuStep Studio streeft ernaar om persoonsgegevens die tijdens een bezoek aan de website worden achtergelaten zo te verwerken en te beheren dat de privacy wordt beschermd en gewaarborgd.

9.12 VacuStep Studio 'volgt' op geen manier de gebruikers van haar website. Gebruikers van de website krijgen dus ook op geen enkele manier content of advertenties te zien naar aanleiding van website bezoek. Persoonlijke gegevens (naam, telefoonnummer en email) welke via de website worden gevraagd via het contactformulier of de aanvraag voor een proefles worden nooit gedeeld met derden of voor andere doeleinden gebruikt.

9.13 VacuStep Studio gebruikt diverse sociale media (Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter). Zonder toestemming worden geen foto's van deelnemers geplaatst op sociale media. Muv deelname aan een (foto) actie. Door dit aan te gaan hebben wij het recht om de gemaakte fotos te (her)gebruiken wanneer wij dat wensen.

10 BETALINGSPLICHT De overeengekomen kosten dienen voor aanvang van de eerste behandeling aan VacuStep Studio te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de overeenkomst nietig verklaard zal worden. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de deelnemer in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van de overeengekomen verschuldigde bedrag opeisbaar en dienen deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid door de deelnemer aan VacuStep Studio te worden voldaan. De deelnemer kan géén gebruik maken van de diensten en faciliteiten van VacuStep Studio tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Het door de deelnemer tussentijds beëindigen van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij het tonen van een acceptabele medische verklaring en/of een ander bewijs van lichamelijk onvermogen van de deelnemer ten genoegen van VacuStep Studio vereist is.

11 AFSPRAKEN, AFZEGGEN EN VERZETTEN

11.1 Bij VacuStep Studio sport je op afspraak. Inplannen, annuleren en verzetten kan online via onze planner, telefonisch of in de studio.

11.2 Als je op de afgesproken tijd niet aanwezig bent, kan deze tijd niet ingehaald worden en zal 100% van de sessie in rekening worden gebracht. Als de behandeling is ingekort door het te laat komen wordt ook 100% van de sessie in rekening gebracht.

11.3 Afspraak verzetten/annuleren/ niet komen opdagen.

Je kan tot maximaal 48 uur voor de afspraak kosteloos verzetten/annuleren. Als een afspraak is geannuleerd of verplaatst binnen 48 uur dan wordt er 100% van de sessie in rekening gebracht. Ook bij niet komen opdagen.

11.4 Graag willen we iedereen een plekje geven. Wordt er twee keer (of vaker) binnen 1 maand te laat geannuleerd of verzet (binnen 48u), dan past VacuStep Studio de regel toe dat er twee weken niet online mag worden gepland én dat alle afspraken uit de agenda worden verwijderd. Inplannen kan dan wél telefonisch of in de studio.

11.5 Ziek of familieomstandigheden

Als jij, of een ander persoon in je huishouden ziek is waardoor je niet kan komen trainen, neem dan contact met ons op om te kijken naar de mogelijkheid om de afspraak te verzetten naar een later moment. Voor onze eigen veiligheid en die van andere klanten kom a.u.b. niet ziek naar de afspraak. Voor een last minute annulering door ziekte of familieomstandigheden kan je één keer de afspraak binnen 24 uur annuleren of verplaatsen. Na deze keer is de annulering of de niet komen op de afspraak voorwaarden van toepassing.

12 ABONNEMENTEN & LESSEN

12.1 Bij ieder kuur , onderhoud of abonnement staat omschreven tot wanneer er gebruik kan worden gemaakt van de VacuStep & TFM. Lessen na deze datum vervallen automatisch.

12.2 Bij een strippenkaart 10 ritten kunnen in totaal 10 lessen worden gevolgd. De strippenkaart zijn beperkt geldig. Lessen die niet zijn genoten in deze periode komen automatisch te vervallen. Bij een strippenkaart 20 ritten kunnen in totaal 20 lessen worden gevolgd. De 20-strippenkaart is ook beperkt geldig. Lessen die niet zijn genoten in deze periode van 10 weken komen automatisch te vervallen.

13 ZWANGERSCHAP

De Tfm infraroodcabine is geschikt voor iedereen die zich lichamelijk goed genoeg voelt om de oefeningen van VacuStep Studio uit te kunnen voeren. VacuStep Studio heeft speciale bewegings- en voedingsprogramma's voor vrouwen die zwanger zijn. We adviseren je om vooraf even contact op te nemen met je huisarts en/of met je verloskundige/gynaecoloog, om te zien of ook zij geen bezwaren hebben.

De VacuStep en Revive detox is bij zwangerschap niet mogelijk.